



**CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE  
ALBA-LANGHE-ROERO**

**PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO  
DI SERVIZI TERRITORIALI PER DISABILI  
2015-2018  
CIG 6166100AAE**

**Risposte a quesiti\***  
(aggiornamento: 27.04.2015)

**D1:** *Ai sensi dell'art. 37 del CCNL Cooperative Sociali siamo obbligati all'assorbimento del personale in forza, per cui si richiede l'elenco non nominativo del personale, con indicazione dei livelli e scatti di anzianità maturati e maturandi ed eventuali migliorie ad personam e/o superminimi applicati.*

**R1:** Le informazioni disponibili riguardo sono le seguenti.  
La Cooperativa Sociale PROGETTO EMMAUS Soc. Coop. Sociale di Alba impiega i seguenti operatori:

Iniziali	Qualif.	Impiego su appalto (Tempo Pieno/Part-Time)	Liv.	Scatti anzianità	Data assunzione	Maggioraz. 10%
D. T.	EP	PT	E1	5	01.07.1998	SI
V. S.	EP	PT	D2	5	03.02.2005	SI
P. G.	EP	PT	D2	4	04.04.2005	SI
F. M.	EP	PT	D2	3	01.01.2008	SI
N. V.	EP	PT	D2	3	02.01.2008	SI
R. S.	EP	PT	D2	3	01.09.2008	NO
M. C.	EP	PT	D2	2	09.03.2009	NO
G. G.	EP	PT	D2	0	03.05.2012	SI
P. T.	NP	PT	D2	5	01.12.2001	NO
C. C.	NP	PT	D1	3	04.11.2008	SI
R. R.	NP	TP	C1	2	07.01.2009	NO
D. M.	OSS	PT	C3	5	01.12.1999	SI
M. C.	OSS	PT	C3	3	01.09.2008	NO
M. C.	OSS	TP	C2	3	04.10.2008	NO
D. S.	OSS	PT	C2	2	24.02.2010	SI
A. C.	OSS	PT	C2	1	07.01.2013	NO
M. L. C.	OSS	PT	C2	0	01.02.2014	SI

Il Consorzio Sinergie Sociali S.C.S., attraverso la Cooperativa C.O.S. S.C.S., per i 18 Comuni ammessi al Consorzio dall'01.01.2015 impiega il seguente operatore:

Iniziali	Qualif.	Impiego su appalto (Tempo Pieno/Part-Time)	Liv.	Scatti anzianità	Data assunzione
Q. M.	EP	TP	D2	5	01.01.2007

\* Le risposte rappresentano "pareri d'ufficio" che non impegnano in alcun modo la Commissione Giudicatrice o il Seggio di Gara.

**D2:** *Indicazione sui chilometri medi percorsi dagli operatori nel corso del 2014.*

**R2:** Circa 116.000 per gli operatori della Cooperativa Sociale PROGETTO EMMAUS Soc. Coop. Sociale.

Per gli operatori del Consorzio Sinergie Sociali S.C.S. non si dispone di un dato significativo, non essendo ancora conclusa la fase di verifica degli interventi relativi agli utenti presi in carico.

-----  
**D3:** *Si richiede indicazione sullo spostamento medio (in minuti) per ciascuna ora lavorata.*

**R3:** Il dato non è soggetto a rilevazione da parte del Consorzio.

-----  
**D4:** *Si richiede se sia necessaria l'attivazione di una sede operativa.*

**R4:** Il Capitolato Speciale d'Appalto non richiede l'attivazione di una sede operativa.

L'eventuale attivazione di una sede operativa rientra nell'autonomia organizzativa del concorrente e deve essere valutata a livello progettuale, sapendo che il Consorzio non concede all'impresa aggiudicataria l'uso di sedi proprie.

-----  
**D5:** *Si richiede l'attuale gestore del servizio.*

**R5:** I Servizi sono gestiti dalla Cooperativa Sociale PROGETTO EMMAUS Soc. Coop. Sociale di Alba.

Con riferimento invece ai 18 Comuni ammessi al Consorzio dal 1° gennaio 2015, i Servizi erano affidati dal precedente Ente Gestore delle attività socio-assistenziali al Consorzio Sinergie Sociali - S.C.S. di Alba, che li svolgeva mediante la Cooperativa Operatori Sociali C.O.S. di Alba, che li gestisce ancora nel periodo transitorio previsto in relazione all'ammissione al Consorzio dei suddetti Comuni.

-----  
**D6:** *In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se il servizio della gara in oggetto indicata è di nuova costituzione o se è già gestito ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che lo gestisce.*

**R6:** Trattasi di Servizi già gestiti.

Per il gestore, si rinvia alla risposta R5.

-----  
**D7:** *La fascia di età delle persone disabili, fatti salvi i beneficiari del servizio di intervento educativo nell'ambito scolastico e di assistenza alla comunicazione con EE.PP., è compresa tra 0 e 64 anni?*

**R7:** Sì.

-----  
**D8:** *All'Offerta tecnica possono essere allegati dei documenti (curricula operatori, documenti riguardanti la qualità, documenti riguardanti gli strumenti di progettazione etc)?*

**R8:** Si ritiene possibile corredare l'Offerta Tecnica di allegati, limitatamente alla documentazione necessaria in riferimento ai contenuti progettuali, senza la possibilità di inserirvi ulteriori sviluppi teorici.

-----  
**D9:** *I documenti allegati all'Offerta tecnica devono rientrare nelle 40 pagine come indicato nel punto 13.2 del disciplinare di gara, o come allegati non fanno parte di tale conteggio di pagine?*

**R9:** Gli allegati, come definiti nella precedente risposta R8, non sono conteggiati nel numero massimo di cartelle previsto dal Disciplinare di Gara per il Progetto-Offerta.

-----  
**D10** *Riguardo alla capacità tecnica, nella compilazione dell'allegato A è sufficiente l'elenco delle fatturazioni seguendo lo schema della tabella presente nel documento, oppure è necessario allegare le copie delle fatture?*

**R10:** È sufficiente la compilazione della tabella presente nell'Allegato A. Ai fini della successiva verifica, il citato allegato prevede che il concorrente indichi "...in modo preciso l'Ente,

---

\* Le risposte rappresentano "pareri d'ufficio" che non impegnano in alcun modo la Commissione Giudicatrice o il Seggio di Gara.

*specificando indirizzo e recapiti, cui richiedere il rilascio della attestazione di conferma”.*

**D11:** *Nella stesura dell’Offerta Tecnica è possibile raggruppare alcuni punti del capitolato e presentarli come trasversali a tutti e 4 i singoli servizi come ad esempio: formazione, garanzia di qualità, metodologie generali di gestione del servizio, presupposti teorici?*

**R11:** Si ritiene che tale modalità sia ammissibile.

**D12:** *Nome e ragione sociale dell’attuale soggetto gestore del servizio.*

**R12:** Si rinvia alla risposta R5.

**D13:** *Costo orario (per tipologia di operatore: educatore professionali, OSS, ausiliario) riconosciuto attualmente dal Consorzio al soggetto gestore.*

**R13:** Educ. Prof.le: € 23,98(IVA escl.).

O.S.S.: € 21,28(IVA escl.).

Oper. non profess.: € 19,73(IVA escl.).

**D14:** *Livello di inquadramento e scatti di anzianità degli operatori attualmente impegnati nel servizio oggetto di gara.*

**R14:** Si rinvia alla risposta R1.

**D15:** *Stima dei costi di trasporto del personale a carico del gestore nel corso del 2014.*

**R15:** Tali costi non sono oggetto di rendicontazione.

Infatti, il corrispettivo, che fa riferimento al prezzo orario degli operatori impiegati per i Servizi, è onnicomprensivo di ogni onere connesso ed è determinato avendo riguardo alle ore di assistenza fornite dagli operatori nel periodo di riferimento.

**D16:** *Nome della Ditta che gestisce attualmente i servizi territoriali*

**R16:** Si rinvia alla risposta R5.

**D17:** *Con riferimento all’art. 37 del CCNL delle Cooperative Sociali, corre l’obbligo di prelazione del personale attualmente in forze riconoscendo le condizioni economiche, di inquadramento e di anzianità maturate. Per tale motivo siamo a chiedere, al fine di poter formulare offerta congrua, di conoscere CCNL applicato ed l’elenco del personale attualmente in forze nel servizio, con indicazione individuale non nominativa di: a) mansione; b) livello; c) monte ore settimanale; d) scatti di anzianità maturati e maturandi; e) eventuali indennità individuali;*

**R17:** Si rinvia alla risposta R1.

**D18:** *Storico dei chilometri percorsi dal personale in un anno per l’espletamento del servizio*

**R18:** Si rinvia alla risposta R2.

**D19:** *Ammontare annuale dei tempi di spostamento per ciascuna figura professionale*

**R19:** Tali tempi non sono oggetto di rilevazione da parte del Consorzio.

Infatti, il corrispettivo, che fa riferimento al prezzo orario degli operatori impiegati per i Servizi, è onnicomprensivo di ogni onere connesso, compreso quello relativo appunto ai tempi di spostamento.

**D20:** *“Siamo una cooperativa sociale di tipo A, avente come oggetto sociale ” la gestione di servizi socio sanitari che comportano l’integrazione gestionale fra attività sanitarie e socio-assistenziali, quali attività a ciclo diurno e/o residenziale rivolte a persone non auto sufficienti (handicappati, anziani, malati di mente) o necessitanti di interventi a valenza riabilitante (tossico dipendenti).*

\* Le risposte rappresentano “pareri d’ufficio” che non impegnano in alcun modo la Commissione Giudicatrice o il Seggio di Gara.

Come da visura la nostra **attività prevalente** è la gestione dei servizi sociali, educativi, socio-sanitari e di assistenza, per privati ed enti giuridici pubblici e privati, residenziali e non residenziali rivolti a persone svantaggiate **disabili, anziani, minori**.

Abbiamo classificazione Atecori codice: 87.9 - altre strutture di assistenza sociale residenziale codice: 88.99 - altre attività di assistenza sociale non residenziale nca.

**Siamo in attesa di conferma** dell'iscrizione all'Albo Regionale delle Cooperative sociali.

Possiamo ritenerci impresa iscritta alla Camera di Commercio **per attività coincidente** con quella oggetto del presente appalto o in un registro professionale o commerciale dello Stato di residenza, ai sensi dell'art. 39, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i?

**In attesa del numero di iscrizione all'albo Regionale possiamo inserire l'iscrizione all'Albo Nazionale delle Cooperative?"**

**R20:** Si ritiene che l'iscrizione alla CCIAA nei termini sopraindicati sia coerente con l'attività oggetto dell'appalto. Per le Cooperative Sociali ai sensi del pt. 9.1.2 del Disciplinare di Gara è richiesta comunque l'iscrizione all'Albo Regionale.

**D21:** *Relativamente al requisito di capacità economico finanziaria "aver prestato negli esercizi 2011-2012-2013 regolarmente e con buon esito servizi analoghi per conto di pubbliche amministrazioni o enti privati per un importo complessivo non inferiore a 600.000,00 ? (IVA esclusa), si richiede se si possono considerare servizi analoghi i seguenti:*

- servizi di assistenza domiciliare svolti con personale OSS e rivolti ad utenti anziani, famiglie e adulti in difficoltà?

- Centro diurno disabili

- Soggiorni estivi disabili

**R21:** Poiché i servizi oggetto dell'appalto hanno carattere territoriale, si ritiene che, tra quelli indicati, possano considerarsi analoghi i servizi di assistenza domiciliare svolti con personale OSS e rivolti ad utenti anziani, famiglie e adulti in difficoltà, non invece il Centro Diurno Disabili o i Soggiorni estivi disabili, che per loro natura comportano un diverso assetto organizzativo e gestionale e, quindi, diversi riferimenti progettuali.

**D22:** *Riguardo all'offerta tecnica si chiede se la stessa debba essere firmata per esteso nell'ultima pagina ed è sufficiente siglarla nelle altre.*

**R22:** La modalità indicata è corretta.

**D23:** *In merito alla formazione e alla supervisione del personale (art. 2 del Capitolato Speciale), le ore annue richieste pari a 40 sono da considerarsi pro capite? Si richiedono 40 ore di formazione e 40 ore di supervisione o sono da considerarsi 40 ore complessive che comprendono sia la formazione sia la supervisione? La formazione obbligatoria deve essere compresa nelle 40 ore?*

**R23:** L'attività di aggiornamento e di formazione/supervisione è prevista nella misura minima di 40 ore annuali complessive e ad essa devono partecipare tutti gli operatori.

La formazione obbligatoria non è compresa nelle 40 ore.

**D24:** *Nel cap. 13.2 del Disciplinare di Gara, si richiede che l'offerta tecnica sia composta da non più di 30 cartelle formato A4 di 40 righe. Come occorre considerare il conteggio riga in caso di tabelle, schemi o grafici? È necessario stampare il progetto comprendente il conteggio riga? Eventuali Allegati verranno presi in considerazione e valutati?*

**R24:** Quello indicato dal Disciplinare è lo spazio massimo disponibile per l'illustrazione dell'offerta tecnica. Eventuali tabelle, schemi o grafici occupano e quindi riducono tale spazio.

Non è richiesta la numerazione delle righe.

Si ritiene possibile corredare l'offerta tecnica di allegati, limitatamente alla documentazione

\* Le risposte rappresentano "pareri d'ufficio" che non impegnano in alcun modo la Commissione Giudicatrice o il Seggio di Gara.

necessaria in riferimento ai contenuti progettuali, senza la possibilità di inserirvi ulteriori sviluppi teorici. Gli allegati così intesi non sono conteggiati nel numero massimo di cartelle previsto dal Disciplinare di Gara per l'offerta tecnica.

-----  
**D25:** *Si chiede quale sia l'attuare gestore dei servizi e quale sia stato il prezzo della scorsa aggiudicazione.*

**R25:** Si rinvia rispettivamente alle risposte R5 e R13.

-----  
**D26:** *Rispetto alle spese di gestione a carico dell'aggiudicatario descritte nel Capitolato Speciale, si chiede conferma se tutti gli spostamenti siano a carico dell'aggiudicatario. Come vengono considerati i tempi di spostamento da un utente all'altro? La prestazione oraria è da considerarsi di 60 minuti? In particolare si possono considerare come prestazione del servizio sia i 50 minuti a domicilio del paziente sia i rimanenti 10 minuti per lo spostamento? Si richiede lo storico dei chilometri percorsi in un anno suddiviso per servizio.*

**R26:** In generale i tempi di spostamento sono a carico dell'aggiudicatario, salve diverse previsioni dei piani di lavoro concordati con l'Assistente Sociale del Consorzio per gli spostamenti da un utente all'altro.

Per la percorrenza si rinvia alla risposta R2.

-----  
**D27:** *Come richiesto nell'art. 6 del Capitolato Speciale, l'appaltatore ha l'obbligo di assumere prioritariamente gli operatori impiegati dall'impresa uscente. Si chiede di conoscere: il numero degli operatori attualmente in servizio, la qualifica professionale, la mansione, il monte ore e l'inquadramento contrattuale di ciascun operatore, i relativi scatti di anzianità ed eventuali altre indennità riconosciute.*

**R27:** Si rinvia alla risposta R2.

-----  
**D28:** *Si chiede se sia possibile conoscere il numero e la tipologia degli automezzi messi a disposizione dall'attuale gestore.*

**R28:** La dotazione di automezzi dell'attuale gestore non è oggetto di rilevazione da parte del Consorzio.

-----  
**D29:** *Come richiesto da Capitolato (art. 2), gli operatori dell'Impresa Aggiudicataria dovranno partecipare ad incontri periodici di programmazione e di verifica, anche in collaborazione con gli Enti esterni (NPI, Servizio sociale). Le ore comprese in base d'asta per tutti i servizi comprendono tali riunioni?*

**R29:** Si.

-----  
**D30:** *Come richiesto nell'art. 5 del Capitolato Speciale, la ditta dovrà segnalare un Coordinatore dell'intero servizio. Viene richiesto un monte ore annuale specifico per tale figura?*

**R30:** Per il Coordinatore non è richiesto uno specifico monte ore; la sua disponibilità deve essere congrua rispetto alla proposta progettuale ed assicurare, ai sensi dell'art. 5 del Capitolato Speciale, il mantenimento di un rapporto costante con il Consorzio.

-----  
**D31:** *Come richiesto negli articoli 18 e 30 del Capitolato Speciale, le spese di stipulazione del contratto e quelle di gara sono a carico dell'Aggiudicatario: si richiede a quanto ammontano.*

**R31:** L'ammontare presunto di tali spese considerati gli importi a base di gara è di circa 2.900,00 €.

-----  
**D32:** *Rispetto al punto c dell'art. 2 del Capitolato Speciale, il Servizio di Intervento Educativo nell'ambito scolastico si deve articolare nei giorni dell'anno scolastico. È prevista la presenza dell'EP in caso di eventuali gite scolastiche o attività extrascolastiche? In tal caso,*

---

\* Le risposte rappresentano "pareri d'ufficio" che non impegnano in alcun modo la Commissione Giudicatrice o il Seggio di Gara.

*le spese sono a carico dell'aggiudicatario?*

*Come avverrà la gestione del servizio e come verrà corrisposto il compenso all'EP interessato, in caso di assenze impreviste dell'utente a scuola?*

*I buoni pasto verranno riconosciuti all'operatore o saranno a nostro carico? In tal caso a quanto ammonta attualmente la spesa?*

**R32:** Finora l'eventualità non si è mai presentata. Le relative spese non sarebbero però a carico dell'aggiudicatario.

In caso di assenza di breve durata, le relative ore verranno utilizzare per interventi sostitutivi al domicilio dell'utente assente, ovvero verranno recuperate in successivi momenti specificamente programmati.

In caso di assenze prolungate e/o di interruzione della frequenza, il progetto è del pari interrotto.

Il Servizio in questione non prevede l'assistenza dell'E.P. durante i pasti.

-----