



CONSORZIO SOCIO ASSISTENZIALE ALBA-LANGHE-ROERO

PROCEDURA APERTA PER L'APPALTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE 2015-2018 CIG 6166091343

Risposte a quesiti* (aggiornamento: 22.04.2015)

D1: *Quale ditta gestisce il servizio in oggetto? Da quanto tempo? Quale ditta gestiva il servizio limitatamente ai Comuni che sono entrati a far parte del Consorzio dall'01.01.2015?*

R1: Il Servizio è gestito dalla Cooperativa Sociale A.S.S.O. S.C.S. di Alba dall'01.07.2013. Nel periodo 01.02.2007 - 30.06.2013 la Cooperativa A.S.S.O. aveva già svolto il servizio in Associazione Temporanea con la Fondazione Casa di Riposo "A.B. Ottolenghi" di Alba. Con riferimento invece ai 18 Comuni ammessi al Consorzio dal 1° gennaio 2015, il Servizio era affidato dal precedente Ente Gestore delle attività socio-assistenziali al Consorzio Sinergie Sociali - S.C.S. di Alba, che lo svolgeva mediante la Cooperativa Operatori Sociali C.O.S. di Alba.

D2: *Quanti sono gli operatori attualmente impiegati, quali qualifiche possiedono, a quale livello contrattuale del CCNL Coop. Soc. sono inquadrati e quanti scatti di anzianità di servizio hanno maturato? Quale monte ore svolgono attualmente?*

R2: Le informazioni disponibili al riguardo sono le seguenti.
La Coop. Soc. A.S.S.O S.C.S. impiega i seguenti operatori:

N.	Iniziali	Livello	Data Assunzione
1	A.D.	C2	01/01/2007
2	C.F.	C2	02/04/2007
3	C.I.	C2	03/12/2007
4	L.S.	C2	28/05/2008
5	M.A.	C2	02/01/2007
6	M.E.	C2	31/12/2006
7	R.A.	C2	31/12/2006
8	T.G.	C2	01/03/2008
9	V.R.	C2	18/07/2005

Il monte ore attuale è di circa 965 h/mese.

Il Consorzio Sinergie Sociali S.C.S., attraverso la Cooperativa C.O.S. S.C.S., per i 18 Comuni ammessi al Consorzio dall'01.01.2015 impiegava i seguenti operatori:

N.	Iniziali	Livello	Data Assunzione
1	F.P.	C2	04.12.2000
2	R.C.	C2	02/01/2001

Per i suddetti operatori non si dispone di un dato significativo relativo al monte ore, non essendo ancora conclusa la fase di verifica degli interventi relativi agli utenti presi in carico.

* Le risposte rappresentano "pareri d'ufficio" che non impegnano in alcun modo la Commissione Giudicatrice o il Seggio di Gara.

D3: È possibile conoscere uno storico dei km percorsi dagli operatori per raggiungere le abitazioni degli utenti?

R3: Circa 10.000 km/mese per gli operatori della Cooperativa A.S.S.O. S.C.S.
Per gli operatori del Consorzio Sinergie Sociali S.C.S. non si dispone di un dato significativo, non essendo ancora conclusa la fase di verifica degli interventi relativi agli utenti presi in carico.

D4: *Quante ore svolge attualmente il Coordinatore/Referente del Servizio?*

R4: Le ore del Coordinatore/Referente del Servizio non sono oggetto di rendicontazione. Infatti, il corrispettivo, che fa riferimento al prezzo orario dell'operatore addetto al servizio (O.S.S.), è onnicomprensivo di ogni onere connesso ed è determinato avendo riguardo alle ore di assistenza fornite dagli operatori nel periodo di riferimento.

D5: *È previsto un limite di pagine nella redazione dell'offerta tecnica?*

R5: Ai sensi del pt. 13.2 del Disciplinare di Gara il Progetto-Offerta deve essere composto da non più di 20 pagine formato A4, di 40 righe ciascuna.

D6: *Con riferimento al punto 9.1) REQUISITI DI CARATTERE GENERALE del Disciplinare, per quanto concerne il requisito di iscrizione alla CCIAA, si richiede se un soggetto in possesso di iscrizione alla Camera di Commercio per:*

attività prevalente: Servizi Socio Assistenziali ed Educativi svolti presso Strutture non proprie,

attività secondaria: Servizi Socio Assistenziali ed educativi svolti a domicilio, possa essere ammesso a partecipare alla procedura in oggetto, nel rispetto dei principi di libera concorrenza e del favor participationis?

R6: Si ritiene che l'iscrizione alla Camera di Commercio nei termini sopraindicati consenta, in presenza dei restanti requisiti di carattere generale, la partecipazione alla procedura in oggetto.

D7: *All'art. 4, punto 7, lettera d) del Capitolato si legge: "rimborso al personale per trasferimenti". Quanti Km. di percorrenza sono calcolati in media mensilmente?*

R7: Si rinvia alla risposta R3

D8: *All'art. 7 punto 1 lettera c) del Capitolato si legge: "confezionamento e consegna dei pasti caldi a domicilio". Quanti pasti giornalieri (o settimanali) e per quanti utenti circa si presume debbano essere distribuiti?*

R8: L'attività è indicata a titolo meramente esemplificativo ed eventuale. Al momento non è prevista per nessuno degli utenti in carico.

D9: *Qual è la cooperativa (ATI o Consorzio) che attualmente gestisce il servizio?*

R9: Si rinvia alla risposta R1

D10: *Quanti lavoratori sono attualmente impiegati e a quale livello contrattuale?*

R10: Si rinvia alla risposta R2

D11: *Si chiede di conoscere se il servizio della gara in oggetto è di nuova costituzione o se è già gestito ed in tal caso si chiede di conoscere il nominativo della società che lo gestisce.*

R11: Si rinvia alla risposta R1

D12: *È possibile avere l'indicazione circa i tempi di trasferimento e chilometri percorsi da ciascun*

* Le risposte rappresentano "pareri d'ufficio" che non impegnano in alcun modo la Commissione Giudicatrice o il Seggio di Gara.

operatore?

R12: I tempi di trasferimento non sono disponibili, non essendo oggetto di specifica rendicontazione. Parimenti, non è oggetto di specifica rendicontazione il chilometraggio percorso da ciascun operatore; è disponibile solo il dato medio complessivo mensile, per il quale si rinvia alla risposta R3.

D13: *In merito all'offerta tecnica Progetto-Offerta è possibile utilizzare allegati, per specifiche tecniche, eventuali certificazioni, etc. o devono essere obbligatoriamente inseriti all'interno del Progetto?*

R13: Si ritiene possibile corredare il Progetto-Offerta di allegati, limitatamente alla documentazione necessaria in riferimento ai contenuti progettuali, senza la possibilità di inserirvi ulteriori sviluppi teorici. Gli allegati così intesi non sono conteggiati nel numero massimo di cartelle previsto dal Disciplinare di Gara per il Progetto-Offerta.

D14: *In riferimento al punto 9.3.1 "Requisiti di capacità tecnica e professionale" del disciplinare di gara, è possibile partecipare alla gara avendo effettuato nel triennio 2011/2013 servizi di assistenza domiciliare con l'impiego di operatori OSA?*

R14: Si ritiene che la partecipazione non sia possibile, in quanto il pt. 9.3.1 del Disciplinare di Gara richiede espressamente di "aver effettuato ... Servizi di Assistenza Domiciliare con O.S.S.". Il Bando di Gara, poi, al pt. 3.1 della Sez. III specifica che la prestazione del Servizio è riservata ad una particolare professione, quella, appunto, di O.S.S.

D15: *Nome e ragione sociale dell'attuale gestore del servizio.*

R15: Si rinvia alla risposta R1.

D16: *Numero di operatori attualmente impegnati nel servizio, relativo inquadramento e scatti di anzianità.*

R16: Si rinvia alla risposta R2.

D17: *Costo orario attualmente riconosciuto al gestore dal Consorzio per la gestione servizio.*

R17: I costi orari riconosciuti alla Cooperativa Sociale A.S.S.O. S.C.S. di Alba sono i seguenti:
€ 21,50 per gli interventi resi a favore di utenti residenti nella città di Alba;
€ 22,80 per gli interventi a favore di utenti residenti nei restanti comuni del Consorzio (esclusi quelli che ne fanno parte dal 1° gen. 2015).

D18: *Costi di trasporto per gli/le operatori/trici.*

R18: I costi di trasporto non sono disponibili, non essendo oggetto di specifica rendicontazione.

D19: *Si richiede se siano attive delle sedi operative dislocate all'interno di ogni Area in cui si svolge il servizio (Alba, Barolo, Tanaro lato destro e Tanaro lato sinistro).*

R19: L'attivazione di sedi operative all'interno delle aree territoriali in cui è ripartito il Consorzio rientra nell'autonomia organizzativa del concorrente che deve valutarne l'opportunità a livello progettuale, sapendo che il Consorzio non concede all'impresa aggiudicataria l'uso di sedi proprie.

D20: *Si richiede gentilmente di poter sapere se esistono già accordi di collaborazione con Enti territoriali e associazioni di volontariato e se sì, quali sono.*

* Le risposte rappresentano "pareri d'ufficio" che non impegnano in alcun modo la Commissione Giudicatrice o il Seggio di Gara.

R20: Compete eventualmente al gestore del Servizio valutare la possibilità di sinergie con gli organismi in oggetto ed attivarsi per concludere eventuali accordi di collaborazione nel rispetto delle previsioni del Capitolato Speciale di Appalto.

D21: *Per quanto concerne le modalità di redazione dell'offerta tecnica, si richiede se è possibile inserire allegati oltre alle 20 facciate di progetto.*

R21: Si rinvia alla risposta R13.

D22: *Si richiede gentilmente di poter conoscere lo stato di aggiornamento dei singoli operatori in servizio relativamente ai corsi di formazione cogenti (D. Lgs. 81/2008, HACCP).*

R22: La competenza riguardo alla formazione in tali materie spetta in forma esclusiva all'impresa che svolge il Servizio, alla quale sola compete ogni responsabilità.

D23: *Con riferimento a quanto indicato all'art. pag. 2 punto 7 lettera e) del Capitolato speciale di appalto, si richiede gentilmente l'elenco delle autovetture impiegate dal personale per lo svolgimento del servizio con l'indicazione dell'anno di acquisto e della cilindrata al fine di stimare il costo della copertura assicurativa Kasko richiesta.*

R23: L'uso dell'autovettura personale degli operatori è puramente eventuale e dipende dalle scelte organizzative dell'Impresa che svolge il Servizio. I relativi dati non sono rilevati dal Consorzio.

D24: *Si richiede gentilmente di poter conoscere il numero medio annuo degli Utenti del servizio, la loro distribuzione sul territorio (Es. per Area) ed il numero medio giornaliero di interventi al domicilio al fine di stimare correttamente i tempi di trasferimento a carico della ditta aggiudicataria.*

R24: È disponibile il n. degli utenti in carico al Servizio nell'anno 2014, che è di 152.

D25: *Si richiede cortesemente quale sia la frequenza e la durata delle iniziative promosse dal Consorzio per la formazione e l'aggiornamento professionale dal momento che i costi connessi risultano a totale carico della ditta aggiudicataria e devono essere contemplati nell'offerta economica.*

R25: Mediamente 20 ore/anno.

D26: *Si chiede conferma che i 10.000 Km percorsi dagli operatori della Cooperativa A.S.S.O. S.C.S. indicati nella risposta n. 3 ai quesiti pervenuti siano mensili e non annuali.*

R26: Si conferma che trattasi di percorrenza media mensile.

D27: *Nel caso in cui si confermi che i Km al punto precedente siano mensili, si richiede se tale fatto sia imputabile alla distribuzione degli assistiti sul territorio.*

R27: La percorrenza delle autovetture è imputabile alla distribuzione degli assistiti sul territorio.

D28: *All'Art. 9.3, recante il titolo "Requisiti di capacità tecnica e professionale", punto 9.3.1, si legge: "aver effettuato nel periodo 01.01.2011/31.12.2013 Servizi di Assistenza domiciliare con O.S.S., in singoli Comuni, Consorzi di Comuni e/o altre forme associative fra Enti locali, con l'indicazione delle date e dei committenti". Si chiede, pertanto, se le prestazioni domiciliari effettuate da personale qualificato O.S.S. presso le AA.SS.LL. siano da ritenersi al pari delle prestazioni erogate ad "forme associative fra Enti locali".*

R28: Il pt. 9.3.1 del Disciplinare di Gara prevede come requisito di capacità tecnica e professionale l'aver effettuato **Servizi** di Assistenza Domiciliare. Si ritiene pertanto che "prestazioni domiciliari" effettuate presso AA.SS.LL. possano valere ai fini della dimostrazione del possesso del requisito **solo** se rese nell'ambito di un **Servizio** gestito dall'Operatore

* Le risposte rappresentano "pareri d'ufficio" che non impegnano in alcun modo la Commissione Giudicatrice o il Seggio di Gara.

Economico con autonoma organizzazione in forza di uno specifico affidamento.

D29: *Nel caso di una cooperativa gestore del servizio SAD tramite il consorzio di appartenenza, e quest'ultimo era titolare dell'appalto del servizio di assistenza domiciliare affidatogli da un ente pubblico, può la cooperativa far valere i requisiti secondo punti 9.2 e 9.2.2 del disciplinare di gara?*

R29: Al riguardo il Disciplinare di Gara prevede che “In caso di concorrente Consorzio di Cooperative e tra Imprese Artigiane (art. 34, comma 1, lett. b), D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.) o Consorzio Stabile (art. 34, comma 1, lett. c), D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.), anche laddove il Consorzio partecipi tramite alcune delle sue consorziate, i requisiti sopra indicati (pt. 9.2.1, 9.2..2, e 9.2.3) dovranno essere posseduti direttamente dal Consorzio”.

D30: *In caso di partecipazione di un ATI, nella quale un soggetto è un Consorzio di cooperative, la documentazione necessaria per partecipare alla gara, dev'essere sottoscritta e firmata anche dalla cooperativa individuata per l'erogazione del servizio SAD?*

R30: Solo dal Legale Rappresentante del Consorzio.
Si rinvia comunque a quanto previsto dal pt. 13.1 del Disciplinare di Gara.

D31: *In caso di partecipazione di un ATI, l'istanza di ammissione alla gara e dichiarazione unica sostitutiva di certificazione, Allegato A, dev'essere presentata solo dal capogruppo o da tutti i soggetti che costituiscono l'ATI ed eventualmente anche dalla Cooperativa facente parte di un Consorzio in ATI che sarà incaricata?*

R31: Secondo il Disciplinare di Gara (pt. 13.1) “... Sia nel caso in cui il concorrente sia costituito da imprese associate o consorziate, sia nel caso in cui sia costituito da imprese ancora da associarsi o consorziarsi, la domanda di partecipazione deve essere prodotta con riferimento a ciascuna impresa che costituisce o che costituirà l'associazione o il consorzio e dovrà essere sottoscritta come sopra indicato. ...”.
Si rinvia comunque alla lettura integrale del pt. 13 del Disciplinare di Gara.

D32: *I documenti di gara, secondo il punto 11 del disciplinare di gara, sono da firmare ed allegare alla domanda di ammissione?*

R32: Il pt. 10 dell'Allegato A) al Disciplinare di Gara prevede che il concorrente dichiari “di aver preso esatta conoscenza della natura dell'appalto, del bando di gara, del disciplinare di gara, del capitolato speciale d'appalto e di tutta la restante documentazione relativa all'appalto, nonché di tutte le circostanze generali e particolari che possono aver influito sulla determinazione dell'offerta e di accettare integralmente tutte le disposizioni contenute nei suddetti documenti”.

D33: *È possibile prevedere allegati al Progetto?*

R33: Si rinvia alla risposta R13.

D34 *Siamo una **Cooperativa Sociale di tipo A**, iscritta al Registro delle Imprese della Camera di Commercio di Torino, avente nell'oggetto sociale :*

1. "lo svolgimento dell'attività di assistenza in ogni sua forma, domiciliare ed ospedaliera, in proprio o tramite terzi, a malati, portatori di handicap ed, in genere, alle persone che ne facciano richiesta, nel pieno rispetto delle norme di legge sia domiciliare che di corsia"

2. "la gestione di servizi socio sanitari che comportano l'integrazione gestionale fra attività sanitarie e socio-assistenziali, quali ad esempio l'adi (assistenza domiciliare integrata)"

3. "la gestione di servizi socio assistenziali che si articolano in attività di sostegno al nucleo familiare (assistenza domiciliare)"

Siamo iscritti all'Albo Nazionale delle Cooperative Sociali ed in attesa di conferma di iscrizione a quello delle Cooperative Regionali.

Possiamo considerarci Impresa iscritta alla Camera di Commercio per attività coincidente

* Le risposte rappresentano “pareri d'ufficio” che non impegnano in alcun modo la Commissione Giudicatrice o il Seggio di Gara.

con quella oggetto del presente appalto o in un registro professionale o commerciale dello Stato di residenza, ai sensi dell'art. 39, D.Lgs. 163/2006 e s.m.i.?

R34 Si ritiene che l'iscrizione alla CCIAA nei termini sopraindicati sia coerente con l'attività oggetto dell'appalto. Per le Cooperative Sociali ai sensi del pt. 9.1.2 del Disciplinare di Gara è richiesta comunque l'iscrizione all'Albo Regionale.

D35 *Preso atto che “L'Appaltatore si obbliga ad assumere prioritariamente gli operatori impiegati dall'impresa uscente, se il loro numero e la loro qualifica sono armonizzabili con l'organizzazione d'impresa dell'Appaltatore medesimo”, si chiede l'indicazione per ogni operatore attualmente in forza dei seguenti dati:*

- CCNL applicato;
- livelli di inquadramento;
- regime di inquadramento (se full-time o part-time). In caso di part-time si chiede di indicare anche la percentuale;
- scatti di anzianità maturati e maturandi;
- eventuali integrazioni salariali erogate a qualsiasi titolo.

R35 Il CCNL applicato è quello delle Cooperative Sociali.
Per quanto riguarda il personale si rinvia alla risposta R2.

D36: *Preso atto che il personale impiegato per lo svolgimento del servizio “deve essere in possesso della qualifica di operatore socio-sanitario (O.S.S.)”, si chiede se è possibile inserire all'interno dei progetti assistenziali (PAI), accanto a soggetti che presento la qualifica di O.S.S., anche la figura dell'Assistente Familiare.*

R36: È previsto esclusivamente l'impiego di personale in possesso della qualifica di O.S.S.
