

RENDICONTAZIONE OBIETTIVI ASSEGNATI ANNO 2018

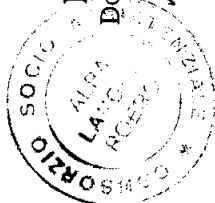
n° 0004199/2019 del 07/05/2019

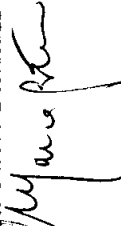


2521101420671
 CODE SOC ASSIST ALBA-LANCHE-ROERO

Progetti PEG e servizi erogati DIREZIONE

Progetti PEG		Servizi erogati	
100	attività di supporto direzione	1	Personale e attività di supporto
		1	Pianificazione e acquisizione delle risorse
		2	Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro
		3	Sistemi di gestione del personale e formazione interna
		4	Sistemi di pianificazione programmazione e controllo
101	Governance e attività direzionali	5	Struttura organizzativa procedure e procedimenti
		1	Bilancio Sociale
		2	Carta dei servizi
		3	Piano di zona
		4	Rapporto con i cittadini e gli attori del territorio
102	Governance esterna e relazioni con l'utenza	5	Rapporti con le istituzioni
		1	Rapporti con l'ASL e LEA ed altra integrazione socio sanitaria D.G.R. 39-11190 del 06.04.2009
		1	Supporto informatico
		2	Progettazione e manutenzione dei sistemi informativi
		103	Integrazione socio sanitaria
105	Sistemi informativi	1	Supporto informatico
		2	Progettazione e manutenzione dei sistemi informativi



IL DIRETTORE
 Dott. Marco Bertoluzzo


Obiettivo 1

Confronto con i Comuni del territorio

Programma RPP	05- Governance
Progetto PEG	102 Governance esterna e relazioni con l'utenza
Servizi interessati	rapporti con le Istituzioni

Finalità

Finalità	Intessere rapporti con la rete degli stakeholder, a livello locale e sovraterritoriale per rappresentare correttamente gli scopi dell'Ente in tutte le sedi necessarie
-----------------	--

Descrizione obiettivo

Descrizione Obiettivo	Mantenere uno stretto rapporto con tutti i Comuni del Consorzio con particolare attenzione all'area territoriale di riferimento verificando periodicamente le loro esigenze e priorità ed aggiornandoli circa le azioni del Consorzio svolte sui loro territori.
------------------------------	--

Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Attivazione incontri sistematici con i Comuni delle diverse aree territoriali	Dicembre	attuato
Confronto con il CdA sull'andamento degli incontri	Annuale	attuato
Incontri periodici con equipe referenti di Area	Annuale	attuato

Stakeholder finali
Comuni del territorio
Assemblea Consortile
CdA
Equipe territoriali

Indicatori di risultato

Indicatore	Unità misura	Valore atteso 2018	Valore consuntivo 2018
n. incontri			
Incontri CdA	N	8	17
Incontri Aree territoriali Comuni	N	4	62
Incontri referenti Area	N	12	9

Report al 31/12/2018

Commentare il grado di attuazione dell'obiettivo nel corso dell'anno. Evidenziare eventuali fattori che hanno favorito o ostacolato il raggiungimento dell'obiettivo.
Commentare l'andamento degli indicatori.
Vedi allegato.

Obiettivo 2

Processo di riorganizzazione dell'Ente

Programma RPP	05- Governance
Progetto PEG	102 Governance esterna e relazioni con l'utenza
Servizi interessati	rapporti con le Istituzioni

Finalità

Finalità

Garantire il corretto funzionamento dell'Ente sui piani relativi alla gestione delle risorse finanziarie, al rapporto con gli amministratori e con le risorse umane e all'utilizzo delle risorse strumentali

Descrizione obiettivo

Descrizione Obiettivo

Accompagnare il processo di relazione tra gli amministratori dei due Enti gestori per l'eventuale creazione di un nuovo modello consortile che preveda l'unificazione dei territori del Consorzio Socio Assistenziale Alba Langhe Roero e dei Servizi Sociali Distretto di Bra.

Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Riunioni con rappresentanti aree territoriali	annuale	attuato
Riunioni con equipe-tecnico politica	annuale	attuato
Contatti con l'amministrazione dell'Ente	annuale	attuato
Riunioni interne	annuale	attuato

Stakeholder finali

Assemblea dei Sindaci

Utenti

Comuni Associati

Indicatori di risultato

Indicatore	Unità misura	Valore atteso 2018	Valore consuntivo 2018
riunioni con rappresentanti aree territoriali	n.	2	4
riunioni con equipe-tecnico politica	n	2	2
contatti con l'amministrazione dell'Ente	n	5	8
riunioni con responsabili area/ referenti territoriali	n.	2	36/24

Report al 31/12/2018

Commentare il grado di attuazione dell'obiettivo nel corso dell'anno. Evidenziare eventuali fattori che hanno favorito o ostacolato il raggiungimento dell'obiettivo.
Commentare l'andamento degli indicatori.

Vedi allegato.

Sostenere con particolare attenzione la realizzazione di nuovi progetti in atto con particolare riferimento al R.E.I, GPS, We Care.

Obiettivo 3

Programma RPP	5 Governance
Progetto PEG	102 Governance esterna e relazione con l'utenza
Servizi interessati	Rapporti con i cittadini e gli attori sociali del territorio

Finalità

Finalità	Intessere rapporti con la rete degli stakeholder, a livello locale e sovraterritoriale per rappresentare correttamente gli scopi dell'Ente in tutte le sedi necessarie
-----------------	--

Descrizione obiettivo

Descrizione Obiettivo	Sostenere con attenzione la realizzazione di nuovi progetti in atto con particolare riferimento al REI , al progetto GPS in Alta Langa - WE Care
------------------------------	--

Modalità di attuazione	Tempi	Consumtivo
Riunioni per avviamento progetti	annuale	attuato
Azioni di coordinamento per la realizzazione delle varie azioni	annuale	attuato
Riunioni operative intermedie delle cabine di regia dei vari progetti	annuale	attuato

Stakeholder finali
Utenti
Associazioni di volontariato
Privato sociale
Enti del territorio

Indicatori di risultato

Indicatore	Unità misura	Valore effeso 2018	Valore consuntivo 2018
contatti per avviare progetto	N	5	21
riunioni per avvlamento progetti	n	3	10
Azioni di coordinamento	n	10	14
Riunioni operative intermedie .	n	6	14

Report al 31/12/2018

Commentare il grado di attuazione dell'obiettivo nel corso dell'anno. Evidenziare eventuali fattori che hanno favorito o ostacolato il raggiungimento dell'obiettivo.
Commentare l'andamento degli indicatori.
Vedi allegato.

PRIMO TRIMESTRE 2018

Rispetto agli obiettivi indicati nel piano programma, a inizio anno 2018, ci si è concentrati particolarmente sull'area della programmazione delle attività, costruendo una traccia di crono-programma in grado di orientare e facilitare i collaboratori nel lavoro quotidiano.

Obiettivo 1: confronto con i Comuni del territorio

Per quanto riguarda l'area territoriale della sinistra Tanaro è stato organizzato con tutti i Sindaci del territorio, a Piobesi, un incontro durante il quale è stata illustrata l'attività progettuale dell'ente nelle diverse aree di intervento.

Con le singole amministrazioni sono stati organizzati 14 incontri (Fossano, Bossolasco, Diano, Cortemilia, Guarene, Piobesi, Vezza, Magliano Alfieri, Neive, Monta, Treiso, Camo). Con gli amministratori della città di Alba gli incontri sono stati frequenti, in particolare durante il primo trimestre dell'anno, per l'organizzazione degli Stati generali del sociale ma soprattutto per affrontare la problematica delle costruzioni abusive ad opera dei residenti del campo nomadi (cinque le riunioni con gli abitanti) e cinque le riunioni preparatorie.

Gli incontri periodici con i referenti di area sono stati due, una l'assemblea consortile dei sindaci e quattro gli incontri con il cda.

Obiettivo 2: processo di riorganizzazione dell'ente

In un clima di continui cambiamenti sociali è necessario essere attenti ad una riorganizzazione periodica che permetta di rispondere ai bisogni sociali emergenti e alle problematiche complesse che si sviluppano o si incancreniscono. In questo primo trimestre è stata prestata particolare attenzione all'assetto organizzativo interno dell'ente. Sono state riviste le procedure di lavoro, le collaborazioni tra colleghi, le modalità di ricorso ai responsabili di area e alla direzione. È emersa in questi primi mesi dell'anno la problematica del distacco del servizio socio-assistenziale braideso dall'ASLCn2 e la possibilità di un'eventuale unificazione con il nostro Ente. Sono stati organizzati 2 incontri con la struttura tecnica del servizio sociale braideso finalizzata ad un confronto sulle strutture organizzative, sulla gestione del personale e sugli interventi nei confronti dell'utenza.

Sono state organizzate riunioni periodiche con gli operatori dell'area di Alba (3), di sinistra Tanaro (2) e di destra Tanaro (2), monoprofessionali per assistenti sociali (2) ed educatori (2), con i colleghi dedicati agli inserimenti lavorativi (2), con i volontari del servizio civile (2).

Le riunioni interne di staff con i responsabili di area sono state 13.

Obiettivo 3: sostenere le nuove progettualità

L'apertura alla nuova progettualità sarà nei prossimi anni la modalità con cui sarà possibile godere di finanziamenti pubblici (regionali e ministeriali) e avviare sperimentazioni con importanti ricadute sul territorio grazie alle risorse delle fondazioni bancarie o altri enti privati. La predisposizione dei nuovi progetti, al di là della necessaria costituzione di una struttura dedicata e altamente specializzata, prevede la creazione e la manutenzione di una rete di partners pubblici e privati.

Sono stati organizzati incontri con la Fondazione CRC Cuneo per Emergenza abitativa e progetto disabilità VELA (5), per il progetto REI (5) e WE care sul territorio e in Regione Piemonte (2), con gli enti gestori del Cuneese (2), con gli enti gestori del territorio regionale (3), con le cooperative sociali (8) e associazioni di volontariato locale (6).

SECONDO TRIMESTRE 2018

Nel secondo semestre grande energia e investimento di tempo sono stati dedicati all'organizzazione, insieme all'amministrazione del Comune di Alba, della fase di ascolto dei cittadini nell'ambito degli Stati generali del sociale.

Obiettivo 1: confronto con i Comuni del territorio

Incontri nei quartieri della città di Alba (6) dopo una serie di incontri di programmazione con i Presidenti e i membri del comitato di quartiere (3). L'attività nel settore socio-sanitario ha comportato l'organizzazione di momenti di incontro con i diversi referenti dell'ASLcn2 (8) rispettivamente rispetto alle problematiche connesse al tema anziani, disturbi dello spettro autistico, disabili, minori problematici. Gli incontri con gli amministratori locali sono stati sei (Neive, Cossano, Cortemilia, Monticello, Bossolasco, Feisoglio).

Due le assemblee consortili con i Sindaci e 5 gli incontri con il cda.

Obiettivo 2: processo di riorganizzazione dell'ente

Nel secondo trimestre, dopo alcuni contatti tra i livelli politici dei due enti albese e braidese, si è fatta strada l'ipotesi dell'avvio di un'organizzazione autonoma dei servizi sociali del braidese, nella forma della delega dei servizi dell'area territoriale al comune capofila di Bra. Vanificato il progetto dell'Unione consortile dell'intero territorio albese e braidese, è continuata la collaborazione tra i due enti su alcune aree tematiche ma si è interrotto il percorso di lavoro finalizzato all'unificazione.

Per accompagnare il percorso riorganizzativo è stato avviato un percorso di consulenza e supervisione con uno psicologo/formatore (2).

Sono state organizzate riunioni periodiche con gli operatori dell'area di Alba (2), di sinistra Tanaro (2) e di destra Tanaro (2), un convegno sul tema disabilità con assistenti sociali ed educatori .

Le riunioni interne di staff con i responsabili di area sono state 8.

Obiettivo 3: sostenere le nuove progettualità

I progetti di educazione finanziaria hanno richiesto alcuni incontri di programmazione e di misurazione della ricaduta degli interventi (3). La realizzazione del progetto SIA/REI ha richiesto incontri in regione ed interni all'Ente (5). Il partenariato nel progetto Talenti Latenti ha previsto la realizzazione di incontri della Cabina di regia (3). L'avvio dei progetti sul DOPO DI NOI ha comportato una serie di incontri con le realtà territoriali (5) mentre il progetto GPS (3). Sette gli incontri con le realtà territoriali sullo sviluppo di nuove progettualità.

TERZO TRIMESTRE 2018

Obiettivo 1: confronto con i Comuni del territorio

In occasione della realizzazione del progetto GPS , finanziato dalla Compagnia di San Paolo, e realizzato nel in Alta Langa con le singole amministrazioni del territorio sono stati organizzati 10 incontri (Bossolasco, Feisoglio, Cortemilia, Cerretto Langhe, Lequio, Cravanzana, San Benedetto Belbo, Santo Stefano Belbo, Sinio, Novello) mentre nel Roero 6 (Guarene, Piobesi, Vezza, Monticello, Canale, Santo Stefano Roero).

Due le assemblee consortili con i Sindaci e 4 gli incontri con il cda.

Obiettivo 2: processo di riorganizzazione dell'ente

Dal 1 luglio è avvenuto il distacco dell' ente braidese dall' ASL cn2 e si é intensificata da un lato l' attività sinergica di enti autonomi rispetto alla comune azienda sanitaria sulle tematiche socio-sanitarie dall' altro si è cercato di migliorare il livello di collaborazione sui progetti, di ottimizzare alcune risorse comuni, di pianificare alcune sperimentazioni insieme.

Sono state organizzate riunioni periodiche con gli operatori referenti delle aree (2) , di sinistra Tanaro (1) e di destra Tanaro (1), (2), con i colleghi dedicati agli inserimenti lavorativi (3).

Le riunioni interne di staff con i responsabili di area sono state 6.

Obiettivo 3: sostenere le nuove progettualita'

I mesi estivi hanno visto un grosso impegno nell'organizzazione delle attività nelle Langhe con il progetto GPS rivolto agli anziani. Attività di spettacoli teatrali, di incontri culturali e di attività ricreative (6). Il progetto Talenti Latenti ha organizzato riunioni della cabina di regia (2). Per l'emporio sono state organizzate 3 riunioni tra i partner del progetto.

QUARTO TRIMESTRE 2018

Con la giornata formativa del 3 ottobre a cui hanno partecipato tutti di dipendenti del consorzio, si è dato avvio all'ultimo trimestre di lavoro dell'annualità che ha visto assestare l'organizzazione avviata nell'anno e progettare una serie di nuove attività e progetti da realizzare nel 2019.

Obiettivo 1: confronto con i Comuni del territorio

La chiusura dell'annualità del progetto GPS ha comportato i contatti con i sindaci coinvolti nel progetto (6) (Bossolasco, Cortemilia, San Benedetto Belbo, Arguello, Feisoglio, Cerretto Langhe). Gli incontri con gli amministratori della città di Alba (4) hanno riguardato lo scambio di informazioni sull'attività di approfondimento delle tematiche degli Stati Generali del sociale.

Due le assemblee consortili con i Sindaci e 4 gli incontri con il cda.

Obiettivo 2: processo di riorganizzazione dell'ente

Sono state organizzate riunioni periodiche con gli operatori dell' area di Alba (3) , di sinistra Tanaro (2) e di destra Tanaro (2), con i colleghi dedicati agli inserimenti lavorativi (1). E' continuato il percorso riorganizzativo un progetto di consulenza e supervisione con uno psicologo/formatore (2).

Gli incontri con gli enti gestori del cuneese sono stati 2 e quelli del coordinamento regionale 3.

Le riunioni interne di staff con i responsabili di area sono state 9.

Obiettivo 3: sostenere le nuove progettualita'

In questo ultimo trimestre si sono concentrati gli incontri in vista della presentazione in regione del progetto WECARE (5) . Il progetto Talenti latenti ha visto la programmazione del nuovo anno (4). Con le realtà della LILT, del Rotary e della fondazione Emmaus sono state poste le basi per progetti nell'anno 2019.

IL DIRETTORE
Dott. Marco Bertoluzzo



Marco Bertoluzzo