

RENDICONTAZIONE OBIETTIVI ASSEGNATI ANNO 2020

n° 0003240/2021 del 15/04/2021



2 321101 648518
CONS. SOC. ASSIST. ALBA-LANGHE-ROERO
Tiv. 03 05

Progetti PEG e servizi erogati DIREZIONE

Progetti PEG		Servizi erogati	
100	attività di supporto direzione	1	Personale e attività di supporto
101	Governance e attività direzionali	1	Pianificazione e acquisizione delle risorse
		2	Prevenzione e sicurezza sui luoghi di lavoro
		3	Sistemi di gestione del personale e formazione interna
		4	Sistemi di pianificazione programmazione e controllo
		5	Struttura organizzativa procedure e procedimenti
102	Governance esterna e relazioni con l'utenza	1	Rapporto con i cittadini e gli attori del territorio
		2	Rapporti con le istituzioni
103	Integrazione socio sanitaria	1	Prestazioni relative all'Area dell'integrazione socio-sanitaria
105	Sistemi informativi	1	Progettazione e manutenzione dei sistemi informativi



IL DIRETTORE
Dott. Marco Bertoluzzo

Marco Bertoluzzo

Obiettivo 1	Progettare, realizzare e diffondere nel territorio del nostro Consorzio il progetto WE CARE, attivando e valorizzando le azioni previste
--------------------	---

Programma RPP	05- Governance
Progetto PEG	102 Governance esterna e relazioni con l'utenza
Servizi interessati	Rapporti con i cittadini e gli attori del territorio

Finalità

Finalità	Intessere rapporti con la rete degli stakeholder, a livello locale e sovraterritoriale per rappresentare correttamente gli scopi dell'Ente in tutte le sedi necessarie
-----------------	--

Descrizione obiettivo

Descrizione Obiettivo	Progettare, realizzare e diffondere nel territorio del nostro Consorzio il progetto WE CARE, attivando e valorizzando le azioni previste
------------------------------	---

Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Attivazione incontri sistematici con partner progettuali	Dicembre	attuato
Incontri con Responsabili di front office e referenti area	Annuale	attuato
Incontri periodici con cda	Annuale	attuato

Stakeholder finali
Comuni del territorio
Utenti
Aree territoriali Comuni

Indicatori di risultato

Indicatore	Unità misura	Valore atteso	Valore consuntivo
		2020	2020
n. incontri			
Incontri CdA	N	4	17
Incontri Comuni	N	6	10

Report al 31/12/2020

Commentare il grado di attuazione dell'obiettivo nel corso dell'anno. Evidenziare eventuali fattori che hanno favorito o ostacolato il raggiungimento dell'obiettivo.
Commentare l'andamento degli indicatori.
Vedi allegato.

Obiettivo 2	Governare, monitorare e gestire il passaggio dal REI (Reddito di inclusione) al Reddito di Cittadinanza, in collaborazione con il Centro per l'Impiego e l'INPS
--------------------	---

Programma RPP	05- Governance
Progetto PEG	102 Governance esterna e relazioni con l'utenza
Servizi interessati	rapporti con le Istituzioni

Finalità	Garantire il corretto funzionamento dell'Ente sui piani relativi alla gestione delle risorse finanziarie, al rapporto con gli amministratori e con le risorse umane e all'utilizzo delle risorse strumentali
-----------------	--

Descrizione obiettivo	Governare, monitorare e gestire il passaggio dal REI (Reddito di inclusione) al Reddito di Cittadinanza; in collaborazione con il Centro per l'Impiego e l'INPS
------------------------------	--

Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Incontri regione o coordinamenti territoriali	annuale	attuato
riunioni con equipe-tecnico politica	annuale	attuato
Riunioni interne	annuale	attuato

Stakeholder finali
Assemblea dei Sindaci
Utenti
Comuni Associati

Indicatori di risultato

Indicatore	Unità misura	Valore atteso 2020	Valore consuntivo 2020
riunioni regione o coordinamenti territoriali	n.	4	10
riunioni con equipe-tecnico politica	n	2	4

Report al 31/12/2020

Commentare il grado di attuazione dell'obiettivo nel corso dell'anno. Evidenziare eventuali fattori che hanno favorito o ostacolato il raggiungimento dell'obiettivo.
Commentare l'andamento degli indicatori.
Vedi allegato.

Obiettivo 3	Rinforzare, promuovere e sensibilizzare l'operato delle equipe territoriali anche tramite momenti condivisi al fine di rafforzare e sostenere il lavoro sociale
--------------------	---

Programma RPP	5 Governance
Progetto PEG	101 Governance e attività direzionali
Servizi interessati	Struttura Organizzativa procedure e procedimenti

Finalità

Finalità	Garantire il funzionamento dell'Ente, sui piani relativi alla gestione delle risorse finanziarie, al rapporto con gli amministratori e con le risorse umane, utilizzo delle risorse strumentali.
-----------------	--

Descrizione obiettivo

Descrizione Obiettivo	Rinforzare, promuovere e sensibilizzare l'operato delle equipe territoriali anche tramite momenti condivisi al fine di rafforzare e sostenere il lavoro sociale
------------------------------	--

Modalità di attuazione	Tempi	Consuntivo
Riunioni equipe territoriale	annuale	attuato
Riunioni di area	annuale	attuato
Riunioni con referenti e responsabili front office e back office	annuale	attuato

Stakeholder finali
Utenti
Cittadini
Comuni associati

Indicatori di risultato

Indicatore	Unità misura	Valore atteso	Valore consuntivo
		2020	2020
Riunioni area	N	5	18
riunioni referenti territorio	n	4	3
Riunioni responsabili front office e back office	n	8	20

Report al 31/12/2020

Commentare il grado di attuazione dell'obiettivo nel corso dell'anno. Evidenziare eventuali fattori che hanno favorito o ostacolato il raggiungimento dell'obiettivo.

Commentare l'andamento degli indicatori.

Vedi allegato.

(La situazione venutasi a creare in seguito alla pandemia ha ostacolato la programmazione delle riunioni in presenza.

Le riunioni dei referenti del territorio sono state 3 anziché 4 e sono state sostituite da momenti di consultazione on line)

Obiettivo 1

Progettare, realizzare e diffondere nel territorio del nostro Consorzio il progetto WE CARE, attivando e valorizzando le azioni previste.

Il pieno sviluppo delle azioni del progetto WE CARE, finanziato dalla Regione Piemonte con l'obiettivo di sperimentare nuove linee di indirizzo delle politiche sociali, era previsto per la primavera del 2020 ma la situazione venutasi a creare con la pandemia ha richiesto un adattamento di tutta la programmazione.

L'impossibilità di svolgere attività fuori dal proprio domicilio ha avuto grosse ricadute sui singoli assi del progetto. Nel dettaglio:

1) Asse 1 - Condomini Solidali

Tutte le attività aggregative (nucleo centrale del progetto) sono state sospese e sono state sostituite da iniziative tenute "a distanza" oppure ridotte alla partecipazione di poche persone. Con l'arrivo dell'estate e l'allentamento delle misure restrittive, sempre nel rispetto delle misure di sicurezza, l'attività nei condomini è stata parzialmente riavviata. Ma nell'autunno ha nuovamente subito un rallentamento.

2) Asse 2 - Orti di Scambio

Le azioni previste su questo asse hanno, solo in parte, subito una trasformazione per l'adeguamento alle misure anti covid. Gli orti sono stati occasione di sperimentazione di attività lavorativa, di esperienza di laboratorio/palestra e hanno fornito prodotti ai cittadini coinvolti e all'emporio solidale della città.

3) Asse 3- Mutuo Trasporto (studio di fattibilità)

Questa è stata la parte del progetto che ha subito una trasformazione radicale a causa dell'emergenza pandemica. Le azioni previste su questo punto erano incompatibile con il rispetto delle nuove regole anticovid per cui nel territorio langarolo l'attività è stata indirizzato verso la creazione e lo sviluppo del cosiddetto "intervento di comunità".

Nei primi mesi dell'anno si sono succeduti incontri di rimodulazione del progetto nei territori coinvolgendo le singole amministrazioni comunali o le rappresentanze del quartiere offrendo disponibilità a rispondere ad eventuali problematiche sorte.

Ho presieduto due incontri con la cabina di regia, a cui hanno partecipato i direttori e i rappresentanti legali delle cooperative aggregate nell'ATI, per organizzare le varie fasi di realizzazione del progetto. Ho seguito l'avvio delle attività in stretto contatto con il project manager e l'equipe di lavoro, curando l'inserimento di un'assistente sociale del territorio nel lavoro di cerniera tra il project manager e gli operatori sociali coinvolti nelle azioni progettuali (5 incontri).

Il periodo estivo è servito a verificare il coinvolgimento dei singoli partner, a fare il punto rispetto allo sviluppo delle azioni progettuali, a rimodulare il piano di interventi. Ho dedicato singoli incontri ai partners del progetto, agli operatori della cooperativa Alice, della cooperativa Emmaus e della cooperativa COS.

Nell'autunno la mia attività si è concentrata sulla programmazione della fase conclusiva del progetto, l'eventuale organizzazione di un seminario sulla valutazione delle azioni e la cantierabilità di un'ulteriore proroga, in termini più ridotti, delle iniziative realizzate.

Obiettivo 2

Governare, monitorare e gestire il passaggio dal REI (Reddito di inclusione) al Reddito di Cittadinanza, in collaborazione con il Centro per l'impiego e l'INPS

L'ottenimento del Reddito di Cittadinanza, con l'attribuzione al nostro servizio sociale, ha riguardato 171 nuclei di persone residenti nel territorio consortile.

La questione rilevante della gestione dei progetti di restituzione nei confronti della collettività ha subito una forte influenza, anche qui, delle nuove regole poste in seguito allo sviluppo della pandemia.

La mia attività iniziale è stata quella di monitorare il funzionamento dell'impianto costruito negli anni precedenti con la previsione di un'assistente sociale dedicata espressamente a questo settore, con la predisposizione di un "catalogo" di offerte formative, di organizzazione di attività specifiche di tutoraggio, di volontariato, di accompagnamento al lavoro. A cadenza mensile ho monitorato l'evoluzione dei percorsi attraverso momenti di confronto con l'assistente sociale referente del progetto RdC. Ho incontrato alcuni sindaci del territorio in numero di 11, e alcuni dirigenti del comune di Alba per un confronto sul possibile coinvolgimento dei fruitori del RdC in attività di utilità sociale organizzate a livello di territorio comunale.

Ho presiedute 4 riunioni con il Servizio Inserimento Lavorativo e il progetto SiAgri (servizi del nostro Consorzio) per armonizzare le procedure previste dalla normativa riguardante il RdC e le prassi per l'inserimento lavorativo protetto nelle nostre realtà.

Obiettivo 3

Rinforzare, promuovere e sensibilizzare l'operato delle equipe territoriali anche tramite momenti condivisi al fine di rafforzare e sostenere il lavoro sociale.

Anche nel 2020, come negli anni precedenti, vi è stata una grande attenzione al lavoro sinergico dei Responsabili di area, delle quattro P.O. di front e di back office. Ne sono prova le 20 riunioni di lavoro svolte a cadenza regolare, una mezza giornata mediamente a cadenza bisettimanale.

Con i responsabili di front-office abbiamo incontrato, con una certa regolarità, gli operatori appartenenti alle tre aree territoriali (6 incontri per l'area di Alba, 6 a Bobbio per l'area di sinistra Tanaro, 6 nel territorio di Langa per l'area di destra Tanaro). Quest'anno sono state in parte sperimentate le riunioni on line che hanno permesso di risparmiare tempo e risorse evitando gli spostamenti.

Periodicamente, circa ogni 6 mesi, vengono nominati, con una scelta dei colleghi, dei referenti di area che si incontrano periodicamente per rappresentare problemi e criticità del lavoro territoriale e per organizzare al meglio le riunioni periodiche dell'equipe territoriale. Sono state programmate e realizzate 3 riunioni con i referenti territoriali, i Responsabili e una referente dell'area amministrativa.

Nella sede di Alba, nel periodo del primo lockdown, è stato organizzato un servizio di emergenza per la consegna di spese alimentari e farmaci rivolto a persone in difficoltà a causa del covi. È stata costituita una equipe dedicata a questo tipo di attività, che ha richiesto una decina di riunioni organizzative.

È stata avviata una sperimentazione che porterà ad una suddivisione delle assistenti sociali che prestano servizio ad Alba non più per singolo quartiere ma per macroaree.

Alba, 15/09/2021

IL DIRETTORE
Dott. Marco Bertoluzzo



[Handwritten signature of Dott. Marco Bertoluzzo]