

RELAZIONE RELATIVA ALLA REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI ANNO 2022
(Deliberazione C.d.A. n. 8 del 23/02/2022)

1) Titolo dell'obiettivo : ORGANIZZAZIONE E DEFINIZIONE DI UN GRUPPO DI LAVORO DEDICATO ALLA GESTIONE OPERATIVA DEI PROGETTI PNRR

n°4781/2023 del 18/05/2023

Ambito dell'obiettivo: Performance

Indicatori: definizione di almeno n. 4 progetti



I primi mesi dell'anno 2022 sono stati utilizzati per la progettazione dettagliata e la programmazione degli interventi finanziati dai fondi PNRR e per la definizione del gruppo di lavoro specifico composto dal direttore, dal responsabile dell'Area educativa, dalla referente dell'area disabilità, da una rappresentante dell'agenzia di progettazione esterna all'ente e dai due funzionari in PO dell'area amministrativa e contabile. Nella seconda metà dell'anno è stato predisposto il piano operativo per l'attuazione dei progetti.

Il nostro Ente è stato ammesso alla realizzazione di 5 progetti nell'ambito della missione 5 "inclusione e coesione"; 2 gestiti direttamente ed in piena autonomia, 3 coprogettati e realizzati insieme agli altri Consorzi del territorio cuneese, nella seconda metà dell'anno è stato predisposto il piano operativo per l'attuazione dei progetti.

Nel dettaglio relativamente alla Missione 5 componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore" sono stati accolti i progetti e ottenuti i finanziamenti in capo al sub investimento 1.1.1 "Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità della famiglia e dei bambini", al sub investimento 1.2 "Percorsi di autonomia delle persone con disabilità". E' quindi stata avviata la procedura per l'avvio della realizzazione progettuale: nomina dell'équipe di riferimento e convenzione con l'ATC per la ristrutturazione degli alloggi da destinare alle persone disabili.

Sul subinvestimento 1.1.2 "Autonomia per gli anziani non autosufficienti" si è preferito candidarsi al bando con gli altri Consorzi cuneesi nominando capofila il Consorzio CSA di Cuneo. Sul subinvestimento 1.1.3 "Rafforzamento dei servizi domiciliari per garantire dimissioni assistite e prevenire l'ospedalizzazione" si è optato per una collaborazione tra consorzi appartenenti alla stessa ASL e quindi la candidatura al bando PNRR su questa linea è avvenuta con una coprogettazione con il Consorzio afferente al territorio braidese scelto come capofila. Infine sul sub investimento 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali 2 si è lavorato per una coprogettazione tra tutti i consorzi cuneesi e la scelta del capofila è caduta sul Consorzio Monviso solidale.

Questa attività ha comportato un lavoro di organizzazione e gestione di riunioni tra operatori dell'Ente (8 incontri nella nostra sede), con i colleghi dei Consorzi cuneesi (6 incontri nelle sedi di Cuneo e Fossano) e 4 incontri mirati con incaricata per la stesura dei progetti comuni.

2) Titolo dell'obiettivo: GESTIRE E GOVERNARE LE ATTIVITA' INERENTI AL DATORE DI LAVORO (ATTIVITA' INTERNA) E LE ATTIVITA' ESTERNE DELL'ENTE (INTERLOCUZIONE CON GLI AMMINISTRATORI DEI COMUNI CONSORZIATI E GLI ALTRI ENTI DEL TERRITORIO)

Ambito dell'obiettivo: funzionamento

Da maggio, stante il collocamento a riposo della Responsabile dell'area Sociale, il Direttore ne ha assunto provvisoriamente la responsabilità. E' stato costituito un coordinamento di tre assistenti sociali che periodicamente (in media ogni 15 giorni) ha supportato il Direttore nella gestione delle problematiche emergenti (10 riunioni dedicate).

La gestione delle attività dei Responsabili di Area ha comportato l'organizzazione di 15 riunioni di staff, nel corso delle quali e' avvenuto il passaggio di informazioni sullo sviluppo delle attività di front office e di back office, sono stati affrontati i nodi problematici nel servizio di aiuto ai cittadini, è stato costante il confronto sulle iniziative da intraprendere, sul governo delle attività consortili e sul monitoraggio di spesa dei singoli capitoli di bilancio.

Per l'area sociale sono state organizzate 4 riunioni monoprofessionali per assistenti sociali e 4 per educatori.

Il confronto periodico con i Sindaci e gli amministratori dei singoli Comuni è attività prioritaria perché essenziale per mantenere un rapporto fiduciario tra il territorio e l'organizzazione consortile nei suoi vari livelli. Ne sono i testimonianza 12 interventi pianificati con i Sindaci del Roero, 6 quelli in Alta Langa, 12 quelli nella Langa del Barolo.

Per quanto riguarda il Comune di Alba c'è stata un'interlocuzione almeno bisettimanale con l'assessore alle Politiche sociali sui temi dell'emergenza abitativa, del fenomeno dei migranti stagionali, delle iniziative nei confronti della popolazione anziana. Una decina di incontri con il Sindaco per la ricerca di soluzioni a problematiche complesse e urgenti.

Costante la collaborazione con l'azienda sanitaria del territorio: riunioni in ambito ospedaliero e con il Dirigente del Distretto. Otto le riunioni con Psichiatria e SERD, una serie di incontri con la Dirigente della Neuropsichiatria infantile (soprattutto sul tema autismo), un contatto periodico con il Pronto soccorso e la struttura semplice di Servizio sociale ospedaliero.

Si è regolarmente lavorato in sinergia con gli enti del terzo settore, organizzando iniziative e convegni, progetti integrati a partire dall'attenzione ai fabbisogni espressi dai cittadini (associazioni e movimenti di volontariato, cooperative sociali, enti e fondazioni del territorio, associazioni benefiche come Rotary e Lyons).

Nel 2022 è continuato, finanziato dalla Fondazione CRC di Cuneo, un intervento di teleassistenza che ha l'obiettivo di monitorare lo stato di salute e cogliere difficoltà e bisogni della popolazione anziana che vive sola, in località isolate e lontane dai servizi. Il capofila è l'Unione dei Comuni della Langa del Barolo e il partner tecnico la Tesi Square che ha fornito gli strumenti tecnologici ovvero telecamere incorporate in un totem.

L'attività dell'Amministrazione di sostegno, incarico affidato al Direttore su nomina del Giudice Tutelare, sta assorbendo sempre più tempo lavoro; da un lato perché aumenta il numero di casi (siamo ormai a più di 40 fascicoli), dall'altro perché le situazioni su cui il Consorzio è chiamato ad intervenire necessitano di una pluralità di interventi che vanno dalla gestione del patrimonio, alla compravendita di immobili e terreni, dai rapporti con eventuali case di riposo, al risanamento di situazioni debitorie, dalla risoluzione dei rapporti conflittuali tra beneficiari e rispettivi familiari al governo di tensioni e scontri tra vicini di casa.

È stato monitorato il rispetto della normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro e si è avviata la procedura per l'affidamento ad un'agenzia specializzata di tale attività.

3) Titolo dell'obiettivo: GESTIONE DEL PERSONALE

Ambito dell'obiettivo: funzionamento

In un'ottica di attenzione alla gestione del personale, nel 2022 si è nuovamente tenuta la giornata della "colleganza" (29 novembre) rivolta a tutte/i le/i dipendenti con lo scopo di migliorare il livello di conoscenza tra operatori che lavorano in contesti territoriali lontani tra loro, di condividere vissuti ed esperienze, di affinare un metodo di lavoro comune. Il tema della giornata è stato "L'attivazione del cambiamento" sia organizzativo che personale.

E' stata confermata l'attività di formazione, strutturata come supervisione, rivolta alle assistenti sociali della sinistra Tanaro, della destra Tanaro e di Alba, mirata a favorire l'elaborazione di vissuti emotivamente complessi, soprattutto sulle questioni riguardanti i minori, in particolare riguardo agli allontanamenti dal nucleo familiare originario e/o i collocamenti nelle strutture comunitarie (incarico ad una psicologa).

E' stato rinnovato l'impegno dell'ente a riconoscere, in orario di lavoro, la partecipazione a due giornate formative per ogni operatore.

Le nove riunioni di area, svolte in ogni area territoriale con la Direzione e i Responsabili, hanno permesso al personale uno scambio puntuale di informazioni e un continuo confronto sulle problematiche che emergono nell'attività quotidiana. L'incontro di piccolo gruppo permette di migliorare la relazione tra colleghi e cementare maggiormente uno spirito di squadra.

E' stato predisposto il piano di programmazione del personale, sono stati coinvolti i Responsabili nella riorganizzazione dell'attività rispetto ai dipendenti che hanno terminata l'attività lavorativa, sono state realizzate assunzioni e sostituzioni per maternità e sono state trasformate, da full time a part time e viceversa, alcune posizioni lavorative.

Si è svolta in un clima sereno e collaborativo la trattativa con la delegazione sindacale per l'utilizzo del fondo risorse decentrato e la firma del contratto integrativo decentrato.

Sono poi stati programmati e in parte realizzati nell'anno 2022 gli interventi innovativi finanziati dal "Fondo povertà", che ha visto destinata sul territorio consortile la somma di circa 500.000 euro.

Sempre in tema di progetti è stata significativa e importante la sinergia con la Gestione associata dei Servizi socio-assistenziali dell'Ambito di Bra, che ha visto realizzare in tema di Centro Anti Violenza tre progetti finalizzati all'accoglienza delle vittime, alla prevenzione della violenza di genere e all'emergenza abitativa delle donne maltrattate.

Alba, lì 18/05/2023



Il Direttore

Dott. Marco Bertoluzzo

