

RELAZIONE RELATIVA ALLA REALIZZAZIONE DEGLI OBIETTIVI ASSEGNATI ANNO 2023 (Deliberazione C.d.A. n. 23 del 29/03/2023)

1) Titolo dell'obiettivo : **AVVIO E GOVERNO DELLA GESTIONE OPERATIVA DEI PROGETTI PNRR**

Ambito dell'obiettivo: **Performance**

Indicatori: definizione di almeno n. 6 incontri con i partners dei progetti

Nell' anno 2023 è stata avviata la fase operativa degli interventi finanziati dai fondi PNRR. Il nostro Ente è stato ammesso alla realizzazione di 5 progetti nell'ambito della missione 5 "inclusione e coesione"; 2 gestiti direttamente ed in piena autonomia (afferenti all'area disabili e all'area minori), 3 co-progettati e realizzati insieme agli altri Consorzi del territorio cuneese (uno inerente l'area anziani con capofila il Consorzio socio assistenziale di Cuneo, un secondo inerente l'area supervisione-formazione con capofila il Consorzio Monviso Solidale e un terzo su dimissioni protette socio-sanitarie con il servizio socio assistenziale di Bra) a cui si è aggiunta nell'anno la progettazione e quindi l'assegnazione di un altro progetto PNRR in tema di facilitazione digitale.

Nel dettaglio relativamente alla Missione 5 componente 2 "infrastrutture sociali, famiglie, comunità e terzo settore" in capo al sub investimento 1.1.1 "Sostegno alle capacità genitoriali e prevenzione della vulnerabilità della famiglia e dei bambini" è stata istituito un gruppo di lavoro composto da educatori e assistenti sociali del nostro Consorzio supervisionati dal **Consorzio Monviso Solidale**, responsabile dell'area educativa che ha organizzato e predisposto gli interventi sulla base di aree territoriali, prevedendo il coinvolgimento del numero di famiglie previsto dal bando stesso.

Per quanto riguarda il progetto di cui al sub investimento 1.2 "Percorsi di autonomia delle persone con disabilità" e' stata avviata la procedura per l'avvio della realizzazione progettuale: predisposizione, firma della convenzione con l'ATC e avvio dei lavori per la ristrutturazione degli alloggi da destinare alle persone disabili. Sono stati realizzati n.3 incontri con i vertici ATC nei nostri uffici e 3 incontri direttamente nel cantiere di lavoro.

Relativamente al progetto subinvestimento 1.1.2 "Autonomia per gli anziani non autosufficienti" si è partecipato a 4 incontri con gli altri Consorzi cuneesi presso il **Consorzio Monviso Solidale**. Sul subinvestimento 1.1.3 "Rafforzamento dei servizi domiciliari per garantire dimissioni assistite e prevenire l'ospedalizzazione", optando per una collaborazione tra consorzi appartenenti alla stessa ASL, sono stati organizzati, sia nella sede del Consorzio braidese, sia presso l'ospedale di Verduno per coinvolgere gli operatori sanitari, 6 incontri per monitorare lo sviluppo del progetto. Infine sul sub investimento 1.1.4 "Rafforzamento dei servizi sociali e prevenzione del fenomeno del burn out tra gli operatori sociali " si è lavorato, durante l'anno, nella co-progettazione e l'organizzazione di un calendario di incontri da avviare nell'anno 2024 (capofila il Consorzio Monviso solidale sede di Fossano).

Durante l'anno è stata formulata la candidatura al progetto di Facilitazione digitale coinvolgendo i Comuni di Guarene e Montà per l'area sinistra Tanaro, Cortemilia e Novello per l'area destra Tanaro e Alba per l'area cittadina. Il progetto è stato approvato e si è dato inizio all'intervento con il coinvolgimento dell'**Consorzio Monviso Solidale** operante su tutto il Consorzio cuneese.

Il gruppo di coordinamento dell'area progettuale PNRR composto dal direttore, dal responsabile dell'area educativa, dalla responsabile dell'area sociale, dai due funzionari in PO dell'area amministrativa e contabile si riunisce mensilmente e viene convocato in occasione della riunione di staff.

Sono stati organizzati 14 incontri di coordinamento tra i Consorzi della provincia di Cuneo durante i quali si faceva il punto dello sviluppo della progettualità legata al PNRR.

2) Titolo dell'obiettivo: **GESTIRE E GOVERNARE LE ATTIVITA' INERENTI AL DATORE DI LAVORO (ATTIVITA' INTERNA) E LE ATTIVITA' ESTERNE DELL'ENTE (INTERLOCUZIONE CON GLI AMMINISTRATORI DEI COMUNI CONSORZIATI E GLI ALTRI ENTI DEL TERRITORIO)**

Ambito dell'obiettivo: **funzionamento**

Il 16 gennaio 2023 ha iniziato la propria attività di Responsabile dell'area sociale (figura importante anche per la sua funzione passata)

Nelle prime settimane di gennaio l'equipe dei Responsabili delle aree di front e back office si è incontrata bi settimanalmente per una nuova impostazione del lavoro e per facilitare l'inserimento della nuova collega.

La gestione delle attività dei Responsabili di Area ha comportato l'organizzazione di 30 riunioni di staff, nel corso delle quali è avvenuto il passaggio di informazioni sullo sviluppo delle attività di front office e di back office, sono stati affrontati i nodi problematici nel servizio di aiuto ai cittadini, è stato costante il confronto sulle iniziative da intraprendere, sul governo delle attività consortili e sul monitoraggio di spesa dei singoli capitoli di bilancio.

Il confronto con i Sindaci e gli amministratori dei singoli Comuni è da sempre attività prioritaria perché essenziale per mantenere un rapporto fiduciario tra i rappresentanti del territorio e l'organizzazione consortile nei suoi vari livelli. Ne sono i testimonianza i 6 interventi pianificati con i Sindaci del Roero, 4 quelli in Langa, 8 quelli nella Langa del Barolo.

Per il Comune di Alba c'è stata un'interlocuzione quasi giornaliera con l'assessore alle Politiche sociali sui temi dell'emergenza abitativa, del fenomeno dei migranti stagionali, delle difficoltà della popolazione anziana. Una decina di incontri con il Sindaco per la ricerca di soluzioni a problematiche complesse e urgenti e un grande coinvolgimento diretto nell'emergenza dettata dalla chiusura del dormitorio avvenuto nel mese di agosto.

Sempre più importante la collaborazione con l'azienda sanitaria del territorio: frequenti riunioni in ambito socio-sanitario con il Dirigente (7 riunioni) e il personale del Distretto. Riunioni periodiche con Psichiatria e SERD (6 incontri), una serie di incontri con la Dirigente della Neuropsichiatria infantile (soprattutto sul tema autismo), un contatto costante con il Pronto soccorso e la struttura semplice di Servizio sociale ospedaliero.

La collaborazione con gli enti del terzo settore ha previsto e realizzato l'organizzazione di iniziative e convegni sul tema della disabilità e dell'intervento sociale, di progetti integrati (su finanziamenti della Fondazione CRC) a partire dall'attenzione ai fabbisogni espressi dai cittadini (associazioni e movimenti di volontariato, cooperative sociali, enti e fondazioni del territorio, associazior

Nel 2023 è continuato, finanziato dalla Fondazione CRC di Cuneo e in parte autofinanziato, un intervento di teleassistenza che ha avuto l'obiettivo di monitorare lo stato di salute e cogliere difficoltà e bisogni della popolazione anziana che vive sola, in località isolate e lontane dai servizi. Il capofila è l'Unione dei Comuni della che ha fornito gli strumenti tecnologici ovvero telecamere incorporate in un totem.

L'attività dell'Amministrazione di sostegno, incarico affidato al Direttore su nomina del Giudice Tutelare, continua ad assorbire sempre più tempo/ lavoro; aumenta il numero di casi (siamo ormai a circa 50 fascicoli), e la complessità delle situazioni su cui il Consorzio è chiamato ad intervenire in più direzioni quali la gestione del patrimonio, la compravendita di immobili e terreni, i rapporti con le case di riposo, il risanamento di situazioni debitorie, la risoluzione dei rapporti conflittuali tra beneficiari e rispettivi familiari, la gestione di tensioni e scontri tra vicini di casa. Bisettimanale l'accesso alle filiali bancarie, 10 visite alle RSA del territorio, 8 accessi al Tribunale di Asti, 6 al Tribunale per i Minorenni di Torino per le tutele di soggetti minori, 4 accessi in Questura per permessi di soggiorno.

Il rispetto della normativa in materia di sicurezza sui luoghi di lavoro ha comportato un'importante attività di ri-organizzazione delle procedure di controllo e di avvio di interventi formativi rivolti al personale del Consorzio.

3) Titolo dell'obiettivo: **GESTIONE DEL PERSONALE**

Ambito dell'obiettivo: **funzionamento**

Nella riunione settimanale di staff (30 in un anno) e' avvenuto regolarmente l'aggiornamento alla Direzione da parte dei funzionari in PO dello sviluppo delle attività contabili, amministrative e di quelle sociali ed educative riguardanti l'intero Consorzio. Durante l'anno, più o meno settimanalmente è avvenuta un'interlocuzione con la referente dell'ufficio personale sulle questioni riguardante i rapporti con e fra i dipendenti.

Si è continuato a proporre l'attività di formazione, strutturata come supervisione, rivolta alle assistenti sociali della sinistra Tanaro, della destra Tanaro e di Alba, mirata a favorire l'elaborazione di vissuti emotivamente complessi, soprattutto sulle questioni riguardanti i minori, in particolare riguardo agli allontanamenti dal nucleo familiare originario e/o i collocamenti nelle strutture comunitarie (incarico ad una psicologa).

E' stato rinnovato l'impegno dell'ente a riconoscere, in orario di lavoro, la partecipazione a due giornate formative per ogni operatore.

Da inizio anno è stato adottato un nuovo sistema informativo per la rilevazione presenze e gestione dei dati del personale, con formazione per il nuovo servizio all'ufficio personale e conseguente formazione e informazione a tutti i dipendenti del Consorzio.

E' stata sviluppata la programmazione triennale del fabbisogno del personale ed è stato effettuato un concorso pubblico per l'assunzione a tempo indeterminato di Assistenti Sociali. Nel corso dell'anno si è proceduto all'assunzione di n. 6 unità di personale a tempo indeterminato, n. 3 unità di personale a tempo determinato per sostituzione di dipendenti in maternità/aspettativa non retribuita, e si sono verificate n. 5 cessazioni dal lavoro (3 per pensionamento, 1 per dimissioni volontarie, 1 per mobilità presso altro Ente).

In ogni area territoriale con la Direzione e i Responsabili sono state organizzate 9 riunioni a livello locale che hanno permesso al personale dipendente uno scambio puntuale di informazioni e un continuo confronto sulle problematiche che emergono nell'attività quotidiana.

Si è svolta in un clima sereno e collaborativo la trattativa con la delegazione sindacale per la sottoscrizione del Contratto Collettivo Integrativo per il triennio 2023-2025, nonché l'utilizzo del fondo Risorse Decentrate per l'anno 2023 e si sono poste le basi per bandire una selezione interna mirata alla progressione verticale di un gruppo di dipendenti.

La Direzione ha supervisionato la predisposizione del conto annuale, delle statistiche varie inviate ai Ministeri, alla Regione Piemonte e la elaborazione di conteggi per l'erogazione del premio di produttività e la remunerazione del lavoro straordinario.

Con il coinvolgimento dei vari referenti di area sono poi stati programmati e in parte realizzati nell'anno 2023 gli interventi innovativi finanziati dal "Fondo povertà" annualità, che ha visto destinata sul territorio consortile la somma di circa 500.000 euro.

Alba, li 16/04/2024



Il Direttore

Dott. Marco Bertoluzzo

