

PROCEDURA TELEMATICA APERTA PER L’AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI ASSISTENZA DOMICILIARE PER IL PERIODO COMPRESO FRA IL 1° MAGGIO 2022 ED IL 30 APRILE 2024 - (CIG: 8988099DEC - N° GARA 8357008)

QUESITI E RISPOSTE

QUESITO 1

In qualità di interessati alla partecipazione alla procedura in oggetto indicata si chiede, ex art. 22 e ss. L.241/90, di conoscere se parti del servizio oggetto di gara sono di nuova costituzione o se già gestiti ed in tal caso chiede di conoscere il nominativo della società che li gestisce. In attesa di riscontro, si porgono distinti saluti.

RISPOSTA

Trattasi di Servizio già attivo per la parte relativa agli interventi/prestazioni erogati da personale con la qualifica di Operatore Socio Sanitario (O.S.S.), e di nuova istituzione per la parte relativa agli interventi/prestazioni erogati da operatori non professionalizzati.

Attuale affidataria del Servizio è l’A.T.I. costituita tra la Società Cooperativa Assistenza Socio Sanitaria Organizzata Soc. Cooperativa Sociale di Alba (mandataria) e il Consorzio Sinergie Sociali Società Cooperativa Sociale di Alba (mandante), che ha indicato nella propria consociata Cooperativa Operatori Sociali (C.O.S.) Società Cooperativa Sociale di Alba il soggetto che svolge il Servizio per la quota di competenza del Consorzio medesimo.

QUESITO 2

Si chiede di conoscere se il Requisito indicato al punto 5.3. - Requisiti Speciali: capacità economica e finanziaria del Disciplinare di Gara (...”fatturato minimo annuo, realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari (2018-2019-2020), per il settore di attività oggetto dell'appalto, non inferiore a € 1.000.000,00”...), sia soddisfatto dal Servizio di Cure Domiciliari – Assistenza Domiciliare Integrata, svolto da Codesta Cooperativa per Ente Pubblico, consistente in assistenza infermieristica e riabilitativa, in favore di soggetti anziani con limitazioni permanenti e temporanee della propria autonomia ed aventi necessità di assistenza più o meno continuativa.

RISPOSTA

Non si ritiene che il Servizio di Cure Domiciliari - Assistenza Domiciliare Integrata, consistente in assistenza infermieristica e riabilitativa, soddisfi il citato requisito di capacità economica e finanziaria, non essendo le prestazioni infermieristiche e riabilitative ricomprese nel Servizio oggetto della presente procedura.

QUESITO 3

In quanto interessati alla procedura in oggetto, si richiede la ragione sociale e la partita iva del soggetto attuale gestore del servizio. Si ringrazia anticipatamente.

RISPOSTA 3

Attuale gestore del Servizio è la Società Cooperativa Assistenza Socio Sanitaria Organizzata Soc. Cooperativa Sociale di Alba (quale mandataria dell’A.T.I. costituita con il Consorzio Sinergie Sociali Società Cooperativa Sociale di Alba).

Il suddetto gestore ha la seguente P.IVA.: 02881020040.

QUESITO 4

Si richiede i seguenti chiarimenti in merito alla procedura in oggetto:

1) Con riferimento al punto “5.4. - Requisiti Speciali: capacità tecnica e professionale” del Disciplinare, per quanto concerne l’elenco dei principali servizi analoghi a quelli oggetto della gara

espletati nell'ultimo triennio (2018-2019-2020), si richiede se possano essere inseriti anche Servizi di Assistenza svolti dal nostro personale presso Strutture non proprie (cohousing gestiti da un ente diverso dalla nostra cooperativa), dove risiedono utenti anziani ed adulti in difficoltà da noi assistiti con le mansioni proprie dell'assistenza domiciliare.

Tale quesito anche alla luce di quanto riscontrato nella gara del 2015, in cui nelle FAQ del 22.04.2015 si leggeva:

D6: Con riferimento al punto 9.1) REQUISITI DI CARATTERE GENERALE del Disciplinare, per quanto concerne il requisito di iscrizione alla CCIAA, si richiede se un soggetto in possesso di iscrizione alla Camera di Commercio per:

attività prevalente: Servizi Socio Assistenziali ed Educativi svolti presso Strutture non proprie, attività secondaria: Servizi Socio Assistenziali ed educativi svolti a domicilio, possa essere ammesso a partecipare alla procedura in oggetto, nel rispetto dei principi di libera concorrenza e del favor participationis?

R6: Si ritiene che l'iscrizione alla Camera di Commercio nei termini sopraindicati consenta, in presenza dei restanti requisiti di carattere generale, la partecipazione alla procedura in oggetto.

RISPOSTA

Si ritiene che i Servizi indicati possano essere inseriti, specificando l'eventuale quota svolta da personale non professionalizzato.

2) Si chiede uno storico con numero di utenti presi in carico, possibilmente suddivisi per fascia di età, tipologia (anziano, disabile, nucleo/adulto in difficoltà) e territorio di residenza.

RISPOSTA

Gli utenti in carico sono circa 140, di cui 50 nell'Area di Alba/zona del Barolo, 65 nell'Area dx Tanaro e i restanti nell'Area sx Tanaro. Gli anziani sono circa 120, di cui quasi la metà non autosufficienti; gli adulti sono una decina, come anche in minori.

3) Presa visione dell'elenco del personale Allegato, che riporta i dati relativi a 12 Unità si chiede conferma che siano tutti in possesso di qualifica professionale OSS.

RISPOSTA

Tutti gli operatori attualmente in servizio sono in possesso della qualifica di Operatore Socio Sanitario.

4) Si chiede se vi siano operatori non professionalizzati attualmente impiegati nel servizio; se presenti, se ne chiede gentilmente elenco analogo a quello già pubblicato.

RISPOSTA

Attualmente non vi sono operatori non professionalizzati impiegati nel Servizio.

5) Si chiede conferma che i prodotti per le pulizie e per l'igiene personale siano a carico degli utenti.

RISPOSTA

Si conferma che i prodotti per le pulizie e per l'igiene personale sono a carico degli utenti.

6) Si chiede uno storico del chilometraggio medio annuo relativo agli spostamenti di servizio degli operatori.

RISPOSTA

Il dato richiesto non è in possesso della Stazione Appaltante in quanto non è prevista la rendicontazione degli spostamenti, essendo il relativo costo ricompreso nel corrispettivo orario onnicomprensivo.

7) Si chiede se sia già in uso un sistema informatico di gestione del personale e della programmazione/monitoraggio dei servizi e, in caso affermativo, la relativa denominazione.

RISPOSTA

Non è ancora in uso un sistema informatico di gestione del personale e della programmazione/monitoraggio dei servizi.

8) Si chiede conferma che il progetto ed eventuali allegati debbano essere caricati come file unico.

RISPOSTA

Come previsto a pag. 22 (primo paragrafo) del Disciplinare di Gara "L'operatore economico deve, in particolare, allegare una relazione tecnico-progettuale che dovrà essere inserita, unitamente ad eventuali allegati, in un file avente formato "zip" ovvero "rar" ovvero ".7z" ovvero equivalenti software di compressione".

9) Si chiede in quale busta telematica vada inserita l'eventuale dichiarazione relativa a segreti tecnico-commerciali inerenti l'offerta tecnica.

Si ritiene che la citata dichiarazione debba essere considerata alla stregua di un allegato della relazione tecnico-progettuale e, come tale, inserita nel file indicato nella risposta al precedente quesito.

10) Si chiede di specificare gentilmente a quanto ammontino le spese di pubblicazione da rimborsare all'Ente in caso di aggiudicazione.

RISPOSTA

Le spese di pubblicazione da rimborsare all'Ente in caso di aggiudicazione ammontano a € 1.228,76.

QUESITO 5

Si richiede conferma art 5.3 del disciplinare di Gara _Requisiti Speciali: Capacità economica e finanziaria " fatturato minimo annuo, realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari (2018-2019-2020) per il settore di attività oggetto dell'appalto non inferiore a €1.000.000,00"

RISPOSTA

Per la risposta si rinvia alla rettifica del Disciplinare di Gara pubblicata in data 31.03.2022 sulla Piattaforma SINTEL e sul sito istituzionale del Consorzio.

QUESITO 6

È necessario inviare attestazione di regolare esecuzione del servizio con l'indicazione di oggetto, importo, periodo di esecuzione, buon esito dell'esecuzione e mancanza di atti o provvedimenti di risoluzione anticipata del contratto, se il committente è lo stesso che bandisce la gara

RISPOSTA

Sì.

QUESITO 7

In relazione alla procedura di gara in oggetto con la presente:

- Si chiede conferma che il requisito di cui al paragrafo 5.3 del Disciplinare di gara di "fatturato minimo annuo, realizzato negli ultimi tre esercizi finanziari (2018-2019-2020), per il settore di attività oggetto dell'appalto, non inferiore a € 1.000.000,00" sia assolto dall'avvenuta esecuzione di servizi di assistenza domiciliare (SAD) svolti con il solo impiego di personale OSS o di Operatori in possesso di attestato di frequenza al corso formativo per il conseguimento di competenze minime nei processi di assistenza alla persona (DGR FVG n. 1232 del 14/05/2004). Ciò in ragione del fatto

che la L.R. FVG n. 20/2001 disciplina il profilo e la formazione della figura dell'operatore socio sanitario e prevede, per coloro che possiedono titoli e servizi pregressi al titolo di OSS, la possibilità di partecipare a misure compensative atte a svolgere le mansioni proprie del personale OSS;

- in relazione all'Allegato F - Modello requisiti di idoneità tecnico professionale di cui all'articolo 26 del D.Lgs. n. 81/2008, poiché il personale che verrà impiegato presso il Vostro appalto verrà assorbito ai sensi dell'Art. 50 del D.Lgs. 50/2016 e s.m.i., si chiede conferma che le dichiarazioni di cui Allegato F, ai punti 4 e 5 debbano intendersi quale impegno ad impiegare personale sottoposto a sorveglianza sanitaria nel rispetto del protocollo sanitario istituito dal Medico Competente e di informare, formare ed addestrare tutto il personale, ai sensi degli articoli 36-37 del D.Lgs. 81/2008, nonchè di ogni altra normativa vigente applicabile in funzione della specifica mansione svolta da ciascun lavoratore nonchè delle specifiche attività da svolgersi per il Committente. Si chiede pertanto che la dichiarazione possa essere modificata in tal senso.

RISPOSTA

- Si ritiene che possa rilevare riguardo alla parte del Servizio oggetto della presente procedura comprendente interventi e prestazioni erogati da Operatori non professionalizzati, in quanto la mera possibilità di partecipare a misure compensative atte a svolgere le mansioni proprie del personale O.S.S. non è sufficiente in mancanza dell'effettiva partecipazione alle citate misure compensative da cui derivi il conseguimento della qualifica di O.S.S.
- Non si ritiene necessaria alcuna modifica dell'Allegato F, in quanto le dichiarazioni ivi previste fanno riferimento al modello organizzativo aziendale in materia di Tutela della Salute e della Sicurezza nei luoghi di lavoro che, naturalmente, trova applicazione nei confronti dei lavoratori a partire dalla costituzione del rapporto di lavoro.

QUESITO 8

Buongiorno, si richiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore del servizio di assistenza domiciliare, per cui è stata aperta la PROCEDURA TELEMATICA PER L'AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO (CIG 8988099DEC) e da quanto tempo ne garantisce la fornitura. Grazie

RISPOSTA

Dal 2015 affidataria del Servizio è l'A.T.I. costituita tra la Società Cooperativa Assistenza Socio Sanitaria Organizzata Soc. Cooperativa Sociale di Alba (mandataria) e il Consorzio Sinergie Sociali Società Cooperativa Sociale di Alba, che ha indicato nella propria consociata Cooperativa Operatori Sociali (C.O.S.) Soc. Cooperativa Sociale di Alba il soggetto che svolge il servizio per la quota di competenza del Consorzio medesimo.

QUESITO 9

Si inviano i seguenti chiarimenti:

- 1) Si chiede di conoscere il nominativo dell'attuale gestore.

RISPOSTA

Attuale affidataria del Servizio è l'A.T.I. costituita tra la Società Cooperativa Assistenza Socio Sanitaria Organizzata Soc. Cooperativa Sociale di Alba (mandataria) e il Consorzio Sinergie Sociali Società Cooperativa Sociale di Alba, che ha indicato nella propria consociata Cooperativa Operatori Sociali (C.O.S.) Soc. Cooperativa Sociale di Alba il soggetto che svolge il servizio per la quota di competenza del Consorzio medesimo..

- 2) Si chiede di conoscere i tempi di spostamento medi annui dell'ultimo triennio degli operatori.

RISPOSTA

Il dato richiesto non è in possesso della Stazione Appaltante in quanto non è prevista la rendicontazione del tempo degli spostamenti, essendo il relativo costo ricompreso nel corrispettivo orario onnicomprensivo.

3) si chiede di conoscere i km medi annui percorsi dagli operatori nell'ultimo triennio.

RISPOSTA

Il dato richiesto non è in possesso dell'Amministrazione, in quanto non è prevista la rendicontazione dei chilometri percorsi, essendo il relativo costo ricompreso nel corrispettivo orario onnicomprensivo.

4) Si chiede di conoscere quanti mezzi sono messi a disposizione dall'attuale gestore per la gestione del servizio.

RISPOSTA

È previsto che ogni operatore durante l'orario di servizio disponga di un autonomo autoveicolo.

QUESITO 10

Si richiede se il servizio di assistenza domiciliare integrata rientra tra i servizi analoghi ai fini della qualificazione dei requisiti di capacità economica e finanziaria e tecnico-professionale.

RISPOSTA

Si ritiene che il Servizio di Assistenza Domiciliare Integrata possa rientrare tra i servizi analoghi solo per la parte riguardante le prestazioni rese da personale in possesso dell'attestato di qualifica di Operatore Socio Sanitario.

